

Politica de confidențialitate

Pentru că dorim să vă oferim în continuare cele mai bune servicii și produse, și, totodată, să consolidăm parteneriatul pe care ne bazăm în relația cu dumneavoastră, am înțeles să ne aliniem reglementărilor legislative cu privire la protecția datelor personale.

În acest sens, am întreprins o serie de măsuri:

- (1) Am elaborat un *set de reguli* - **Politica noastră de confidențialitate** - prin care ne asumăm să vă informăm cu privire la modul în care utilizăm datele personale pe care vi le solicităm, să protejăm aceste date și să respectăm drepturile care vă sunt conferite prin reglementările legislative în vigoare.
- (2) Am decis să vă facem cunoscute **Termenii și condițiile** de accesare/utilizare a produselor și serviciilor noastre, și să vă *solicităm acordul* pentru prelucrarea și profilarea datelor cu caracter personal.
- (3) Am desemnat un *responsabil cu protecția datelor personale*.
La solicitarea dumneavoastră, *responsabilul cu protecția datelor personale* va răspunde la orice întrebări legate de **Politica noastră de confidențialitate**, precum și la drepturile pe care le aveți ca utilizator al produselor / beneficiar al serviciilor noastre.
Responsabilul cu protecția datelor personale poate fi contactat la adresa de e-mail gdpr@ascred.ro.

Ce date cu caracter personal solicităm

Pentru a putea beneficia de produsele și serviciile noastre, în funcție de specificul lor, putem să vă solicităm una sau mai multe din următoarele date etichetate drept „date cu caracter personal”: numele, data nașterii, CNP-ul și/sau datele de contact (adresă, e-mail, număr de telefon).

În situații bine determinate, cum ar fi: emiterea documentelor contractuale și a facturilor fiscale, în baza reglementărilor legislative în vigoare, vă solicităm date referitoare la instituția pe care o reprezentați. Aceste date vizează: denumirea instituției, reprezentantul legal, datele de contact, CUI, CIF, datele bancare etc.

Aceste date sunt necesare în următoarele scopuri:

- (1) contractare și facturare, conform legislației în vigoare;
- (2) livrare a produselor și serviciilor solicitate;
- (3) personalizarea serviciilor pe care vi le oferim;
- (4) transmiterea de newslettere și informații comerciale;
- (5) comunicarea evenimentelor pe care le organizăm și a altor informații relevante pentru dumneavoastră.

Cum colectăm datele personale

Datele dumneavoastră personale sunt colectate prin: formular de comandă direct pe site/aplicații web, e-mail, fax, aplicații mobile.

Cât timp păstrăm datele personale

Datele cu caracter personal sunt păstrate în conformitate cu prevederile contractuale dintre Editura ASCR SRL și dumneavoastră și a prevederilor legislative în vigoare.

Prevederile contractuale sunt stabilite specific pentru fiecare dintre produsele și serviciile pe care le oferim.

Cum protejăm datele personale

În conformitate cu prevederile legislative în vigoare, respectăm obligația privind protecția datelor personale prin:

- ✓ păstrarea datelor în forma actualizată;
- ✓ stocarea și distrugerea datelor în condiții de siguranță;
- ✓ protejarea datelor împotriva pierderii, divulgării, utilizării greșite și accesului neautorizat prin măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare.

Baza legală a procesării datelor personale

Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, actualizată, și Regulamentul General pentru Protecția Datelor (Regulamentul UE nr. 2016/679).

Drepturi privind datele personale

Regulamentul UE nr. 2016/679 vă conferă următoarele drepturi cu privire la datele personale:

- ✓ **Informare** – aveți dreptul de a primi informații clare, complete și transparente cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră personale și la drepturile de care beneficiați, printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Acces** – aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le deținem, printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Rectificare** – aveți dreptul la rectificarea și/sau completarea datelor personale, printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Ștergere** – aveți dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor personale, în condiții care nu impun obligativitatea legală a păstrării acestora date, printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Retragerea consimțământului** – aveți dreptul de a vă retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Puteți face acest lucru printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).

- ✓ **Restricționarea prelucrării datelor personale** – aveți dreptul de a solicita suspendarea prelucrării datelor cu caracter personal, în circumstanțele specifice prevăzute de Regulamentul General pentru Protecția Datelor. În acest fel, ne limităm la a stoca datele pe care ni le furnizați, fără însă a le prelucra în absența consimțământului dumneavoastră.
- ✓ **Portabilitatea datelor** – aveți dreptul de a solicita și obține datele cu caracter personal pe care le deținem pentru a le transfera către altă entitate, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic. Vă puteți prevala de acest drept printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Refuzarea marketing-ului direct** – aveți dreptul de a refuza comunicarea noastră de marketing direct prin dezabonare sau printr-o solicitare adresată *responsabilului cu protecția datelor personale* (gdpr@ascred.ro).
- ✓ **Dezactivarea Cookies** – vezi documentul privind **Politica privind utilizarea cookies**.
- ✓ **Depunerea unei plângeri** – În cazul în care doriți să contestați practicile noastre privind protecția datelor personale, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală pentru protecția datelor.